

UBND HUYỆN ĐẮK SONG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TRƯỜNG TH CHU VĂN AN Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đức An, ngày 23 tháng 11 năm 2022

SÁNG KIẾN KINH NGHIỆM

BIỆN PHÁP GIÚP HỌC SINH TẬP TRUNG CHÚ Ý TRONG GIỜ HỌC

Tên biện pháp : ***“Biện pháp giúp học sinh tập trung chú ý trong giờ học”***

Người viết: Phạm Thị Nụ - Nguyễn Thị Ánh – Trần Thị Hải Ly – Phan Thị Tuy
– Lê Thị Mai

Đơn vị công tác: trường TH Chu Văn An

I. PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn biện pháp

Tập trung chú ý trong giờ học có vai trò đặc biệt quan trọng trong quá trình học tập và rèn luyện của học sinh. Khi các em tập trung chú ý thì các em mới có thể tiếp thu tốt kiến thức các môn học một cách chắc chắn được.

Đa số các em ngoan, lễ phép, chăm chỉ có ý thức tự học tuy nhiên trên thực tế vẫn còn một số em tiếp thu bài chậm, hay nói chuyện riêng, nghịch ngợm, trêu bạn có biểu hiện tăng động giảm chú ý, mất tập trung trong giờ học.

Vấn đề đặt ra làm thế nào giúp các em tập trung chú ý trong giờ học để nâng cao chất lượng học tập và rèn luyện. Xuất phát từ suy nghĩ như vậy chúng tôi chọn đề tài ***“Giải pháp giúp học sinh tập trung chú ý trong giờ học”*** để nghiên cứu và áp dụng.

2. Phạm vi và đối tượng thực hiện

Đối tượng: Học sinh lớp 1C, 1A, 2C, 3D, 4D trường TH Chu Văn An huyện Đắk Song tỉnh Đắk Nông năm học 2022- 2023

Thời gian: Từ 8/2022 đến cuối tháng 11/2022

Tên biện pháp: ***Biện pháp giúp học sinh tập trung chú ý trong giờ học.***

II. PHẦN NỘI DUNG

1. Đặc điểm tình hình

*Học sinh

Qua giảng dạy và làm công tác chủ nhiệm lớp , bản thân chúng tôi nhận thấy hiện tượng học sinh ít hoặc không tập trung trong giờ học là một thực trạng khá phổ biến. Không chỉ những học sinh tiếp thu bài chậm mà cả những học sinh khá thông minh vẫn gặp phải vấn đề này. Có khi nào đang trong giờ học,

bạn bắt gặp hai cô bạn ngồi bên trò chuyện rồi cười tí mắt với nhau hay chỉ cần một em xin đi vệ sinh là lập tức có ngay bốn, năm em xin đi cùng, rồi có những em trêu chọc bạn bên cạnh, nói cười tự do trong lớp,...

***Giáo viên:**

Được sự quan tâm của Ban giám hiệu nhà trường thường xuyên quan tâm và chỉ đạo đưa ra các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác chủ nhiệm.

Bản thân được phân công giảng dạy và chủ nhiệm lớp mặc dù cũng đã quan tâm rèn tập trung chú ý trong giờ học cho học sinh nhưng trong quá trình thực hiện vẫn còn nhiều băn khoăn, trăn trở.

***Phụ huynh**

Một số phụ huynh có hoàn cảnh khó khăn, làm nghề nông do bận công việc nên ít có thời gian quan tâm đến việc học của con, không có thời gian để kèm cặp nhắc nhở việc học của con em mình

2.Thực trạng tập trung chú ý học sinh

Ưu điểm:

- Đa số học sinh đi học đúng độ tuổi quy định, các em đều đã qua học trường mầm non. Nhìn chung học sinh có sức khỏe đảm bảo đến trường, ngoan ngoãn, có ý thức học tập, biết ôn bài ở nhà.

- Phụ huynh học sinh cũng rất quan tâm đến việc học tập của con em mình. Sự kết hợp chặt chẽ giữa gia đình và nhà trường giúp việc học của học sinh được đôn đốc chặt chẽ.

- Về giáo viên, luôn nhiệt tình hăng say tích cực tự học, tự bồi dưỡng để nâng cao trình độ và kinh nghiệm chủ nhiệm.

- Có đầy đủ thiết bị, đồ dùng dạy học đáp ứng nhu cầu cho việc giảng dạy, học tập. Được sự quan tâm tài trợ từ phụ huynh nên lớp có một tí vi.

Hạn chế

- Học sinh tiểu học còn nhỏ chưa ý thức được vai trò của việc tập trung chú ý học

- Vẫn còn tình trạng học sinh chưa tích cực tham gia vào các hoạt động học tập, nói chuyện, làm việc riêng, cười đùa trêu chọc nhau trong giờ học.

- Khả năng giao tiếp cũng như ngôn ngữ còn hạn chế nên các em ngại giao tiếp giáo viên mất nhiều thời gian động viên, khích lệ.

- Việc rèn học sinh tập trung chú ý đạt kết quả chưa cao.

Nguyên nhân của hạn chế:

- Các em vừa từ mẫu giáo bước sang lớp tiểu học, phải chuyển hoạt động chủ đạo từ vui chơi sang học tập nên ý thức về việc học chưa tốt; nề nếp, thói quen học tập chưa ổn định. Nên chưa đáp ứng được yêu cầu cao về chất lượng và kỳ vọng của nhà trường và các bậc phụ huynh.

- Ở lứa tuổi của học sinh tiểu học, các em còn ham chơi, khả năng tập trung kém, hiếu động, tò mò, thích khám phá nên rất dễ bị lôi cuốn bởi những yếu tố bên ngoài.

- Các em còn rụt rè, chưa tự tin, ngại giao tiếp chưa biết cách thể hiện bản thân mình.

- Một số học sinh sức khoẻ yếu, một vài học sinh có những biểu hiện tăng động giảm chú ý học trước quên sau, gây ảnh hưởng đến kết quả học tập và rèn luyện của chính bản thân học sinh đó, đồng thời cũng tác động không nhỏ tới hoạt động chung của lớp.

- Giáo viên đôi lúc quá tập trung vào kiến thức mà chưa cho học sinh giải lao giữa giờ hoặc chưa thay đổi các hình thức tổ chức dạy học để giờ học lôi cuốn, hấp dẫn hơn.

Kết quả trước khi áp dụng biện pháp (tháng 8/2022)

Thời gian	Tổng số học sinh	Tập trung chú ý tốt		Ít tập trung chú ý	
		SL	%	SL	%
Tháng 8/2022	185	60	32,43%	125	67,56%

III. III. GIẢI PHÁP

Qua thực trạng , tôi mạnh dạn đề xuất một số giải pháp khắc phục tình trạng trên như sau:

Giải pháp 1: Xây dựng nền nếp hợp tác với giáo viên trong học tập

Mục tiêu: Rèn tính hợp tác của học sinh với giáo viên để hình thành khả năng tập trung chú ý trong giờ học.

Cách thực hiện: Chỉ có 35 phút cho một tiết học với rất nhiều điều phải dạy cho học sinh: nào là nội dung kiến thức của bài học, nào là kỹ năng trình bày bài, trả lời câu hỏi, làm việc theo nhóm, nhận xét, đánh giá kết quả học tập,... Trong khi đó, hầu hết học sinh tiểu học thì nền nếp, thói quen học tập chưa tốt. Các em sẵn sàng reo lên “**Em cô! Em cô!**” để được gọi đọc bài, trả lời câu hỏi hay tham gia trò chơi, nói bất cứ điều gì mà mình biết khi cô vừa nêu câu hỏi chứ không đợi cô mời. Các em sẽ thừa kiến bất cứ chuyện gì mà mình quan sát thấy trong lớp. Chính vì vậy tôi thấy việc đưa các em vào nền nếp học tập ngay từ đầu năm học là điều kiện đầu tiên để có một tiết học đủ thời gian và đảm bảo chất lượng, không khí học tập sôi nổi, tích cực.

Trong những giờ học tập trên lớp, tôi hướng dẫn cho học sinh có nếp giơ tay phát biểu ý kiến, nếp chăm chú nghe giảng hay ý thức tham gia các trò chơi học tập,... Học sinh chỉ được phát biểu, tham gia trò chơi khi được mời, nếu cứ reo lên “**Em cô! Em cô!**” sẽ không được tham gia mà còn bị nhắc nhở. Dần dần tôi đã giúp các em nhớ nguyên tắc “**Chỉ nói khi được phép**” và biết chờ đợi đến lượt nói của mình.



Tư thế ngồi khi học của học sinh

Bên cạnh đó tôi còn quy ước các kí hiệu sử dụng trong giờ học, những quy định rõ ràng để các em thực hiện thành một thói quen.

Ví dụ: B là bảng con, S là sách, V là vở, giáo viên gõ nhẹ lên bàn nghĩa là cả lớp cần im lặng và nhìn lên bảng, gõ vào bảng 2 cái là cả lớp đọc đồng thanh,... Do đó khi muốn chuyển từ hoạt động này sang hoạt động khác hoặc muốn học sinh tập trung, tôi chỉ cần dùng que chỉ vào chữ cái có trên bảng hoặc làm theo các quy ước đã có sẵn, cả lớp sẽ làm theo mà không cần phải giải thích nhiều.



Sử dụng kí hiệu để quy định hoạt động

Giải pháp 2: Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào trong giảng dạy.

Mục tiêu: Giúp học sinh có hứng thú, thu hút sự chú ý tập trung trong giờ học.

Cách thực hiện: Đặc điểm của học sinh tiểu học là tư duy mang tính trực quan, cụ thể, ham thích những điều mới lạ, thích quan sát các sự vật hiện tượng có màu sắc sặc sỡ, hấp dẫn. Do đó, để tạo nên sự hấp dẫn, lôi cuốn học sinh vào từng tiết dạy, tôi luôn ứng dụng công nghệ thông tin, cụ thể là giáo án điện tử vào trong giảng dạy. Bởi ngoài các nội dung trong sách giáo khoa, khi sử dụng giáo án điện tử tôi có thể dùng các hình ảnh từ thực tế với rất nhiều màu sắc, chèn các video có nội dung giải trí, hoạt hình, ca nhạc,... để làm dẫn chứng, mở rộng nội dung cho bài dạy, giúp các em giải lao giữa giờ để việc học hành bớt căng thẳng,...

Ví dụ: Khi dạy chủ đề: **Nói lời yêu thương** ở môn Hoạt động trải nghiệm, tôi cho học sinh xem video về các tình huống nói lên những lời chúc mừng, động viên, khích lệ, bạn bè người thân. Các em đã tự tay mình làm ra những bức thiệp thật đẹp tặng bà, mẹ và thầy cô giáo mà không cần phải giảng giải nhiều.

Học sinh lại rất tập trung theo dõi. Ngoài ra tôi còn cho các em xem thêm nhiều hoạt động khác mà các bạn, các anh chị trong trường đã làm để nói lên lời yêu thương của mình đối với người thân và bạn bè. Qua đó, các em biết thêm rất nhiều việc làm khác cũng tỏ lòng biết ơn thầy cô như: làm thiệp, vẽ tranh, hát, đọc thơ, kể chuyện tặng thầy cô, chăm ngoan học giỏi....



Học sinh tự mình làm ra được sản phẩm

Giải pháp 3: Thường xuyên tổ chức các trò chơi học tập.

Mục tiêu: Giúp học sinh không còn áp lực, căng thẳng trong mỗi tiết học

Cách thực hiện: Với đặc điểm của học sinh tiểu học, có lẽ khó khăn nhất là khả năng tập trung 35 phút cho một tiết học nếu chỉ có các hoạt động học thông thường. Do đó để giúp các em tập trung chú ý hơn, tôi thường xuyên tổ chức các trò chơi.

Ví dụ: Ở phần khởi động trong bài “**uc, ưc**”, tôi tổ chức cho các em chơi trò chơi “**chọn bông hoa em thích**” để thi đọc các tiếng, các từ. Cả lớp tham gia rất sôi nổi, cũng là hình thức kiểm tra bài cũ nhưng tôi thay bằng trò chơi thì không khí của tiết học đã thay đổi hẳn. Các em không bị áp lực, căng thẳng bởi tâm lí bị truy bài nữa mà thay vào đó em nào cũng hào hứng đưa tay phát biểu.



Học sinh chơi trò chọn bông hoa em thích

Khi học sinh nghỉ giờ ra chơi tôi cũng thường tổ chức cho các em chơi trò chơi. Hình thức tổ chức các trò chơi cũng rất phong phú, đa dạng.



Học sinh chơi trò chơi giờ ra chơi

Sau mỗi trò chơi như vậy, các em như có thêm nguồn năng lượng mới, sự phấn khởi thể hiện rõ trên khuôn mặt từng em. Bởi việc tham gia các trò chơi giúp học sinh giải tỏa căng thẳng khi phải tập trung quá nhiều vào việc học, tạo cho các em tâm lí thoải mái, tự tin cho những hoạt động học tập tiếp theo.

Giải pháp 4: Quan tâm đến từng đối tượng học sinh trong lớp.

Mục tiêu: Theo dõi giúp đỡ học sinh giúp học sinh tự giác chủ động trong học tập.

Cách thực hiện: Mặc dù không cố ý, nhưng một lỗi mà chúng ta hay mắc đó là trong mỗi giờ học, giáo viên thường hay gọi những bạn đưa tay phát biểu, những bạn học tốt, gương mẫu hoặc những bạn cá biệt trong lớp, trong nhóm trả lời, nhận xét, đánh giá kết quả học tập. Bởi những em học tốt, gương mẫu thường sẽ trả lời, nhận xét đúng, diễn đạt trôi chảy điều này sẽ giúp chúng ta tiết kiệm được thời gian và có cảm hứng trong khi dạy. Còn những học sinh đặt biệt thì ta gọi nhận xét vì sợ chúng mất tập trung, chưa hiểu bài,... Trong khi đó, những học sinh không có gì nổi trội, còn rụt rè lại bị chúng ta lại ít chú ý. Do đó, tôi không bao giờ để một học sinh của mình thụ động trong giờ học mà luôn giao việc, đặt câu hỏi, giao bài tập phù hợp cho từng học sinh. Khi dạy tôi luôn chú trọng xây dựng hệ thống câu hỏi phù hợp với mọi đối tượng học sinh trong lớp để đảm bảo nhiều em có cơ hội phát biểu xây dựng bài. Tôi cố gắng gọi bất kì em nào trả lời câu hỏi, nhận xét kết quả học tập của bạn chứ không nhất thiết phải đưa tay mới gọi. Tôi sẽ ngay lập tức gọi học sinh nhắc lại câu hỏi nếu thấy các em làm việc hay nói chuyện riêng. Trong lúc học sinh thảo luận, làm bài tập trong nhóm tôi luôn xuống từng nhóm để theo dõi, giúp đỡ cho những em gặp khó khăn và kịp thời nhắc nhở, động viên những em chưa tập trung. Việc này giúp cho học sinh thấy rằng tôi luôn bên cạnh chúng mọi lúc, mọi nơi trong giờ học và khi cần giúp đỡ nhưng ánh mắt của tôi luôn dõi theo chúng và bắt gặp ngay nếu chúng lơ là, mất tập trung hay làm việc riêng trong lớp.



Theo dõi, giúp đỡ học sinh

Giải pháp 5:Tổ chức đa dạng các hoạt động giáo dục

Mục tiêu : Giúp học sinh tự tin, tin tưởng vào khả năng của bản thân để chủ động phát huy sự tập trung chú ý trong học tập.

Cách thực hiện: Học sinh tiểu học là lứa tuổi ngây thơ, hồn nhiên, sống bằng tình cảm. Vì thế hoạt động ngoài giờ rất cần thiết và quan trọng giúp các em phát triển tình cảm, nhận thức, tư duy, ... Thông qua các nội dung của hoạt động kể chuyện, ngoài giờ lên lớp như hoạt động văn hóa văn nghệ, hoạt động vui chơi giải trí, thể dục thể thao, hoạt động lao động vệ sinh trường lớp,... nhằm giúp học sinh có cơ hội để giao tiếp với nhau, được thể hiện hiểu biết về những vấn đề xã hội. Học sinh được tự tay vẽ những bức tranh theo sở thích và sáng tạo của mình, làm ra những tấm thiệp để tặng người thân yêu, ... Ngoài các giờ học căng thẳng, việc tham gia các hoạt động rất bổ ích đã giúp cho từng em được thoải mái tinh thần, thêm tin tưởng vào khả năng của bản thân, giảm áp lực học tập, từ đó sẽ thêm tập trung, chú ý vào việc học.

Ví dụ:

- Thông qua những câu chuyện: Tôi kể những câu chuyện về các Trạng nguyên nổi tiếng của nước ta như: Nguyễn Hiền, Mạc Đĩnh Chi, Lương Thế Vinh,... tuy nhà nghèo, cuộc sống vất vả nhưng nhờ chăm chỉ học hành đã đỗ Trạng nguyên được người người nể trọng. Nghe xong em nào cũng yêu thích, tự hào và hứa sẽ cố gắng học thật giỏi để trở thành người có ích, được yêu quý.

Giải pháp 6:Thực hiện nhiều hình thức thi đua, khen thưởng

Mục tiêu: Động viên, khích lệ trong hoạt động học tập phát huy tính tập trung chú ý trong mỗi giờ học.

Cách thực hiện: Tâm lí của học sinh lớp Một là thích được khen, hiếu thắng và không muốn thua bất kì một bạn nào trong lớp. Nên ngay từ đầu năm, tôi đã thống nhất với cả lớp sẽ lập bảng thi đua Sao chăm ngoan của từng cá nhân. Từng buổi học, tôi và các em sẽ bình chọn ra những bạn nào học tốt, tích cực phát biểu xây dựng bài, không ồn ào, mất tập trung trong giờ học sẽ được thưởng một hình dán stick. Đến cuối tuần tôi tổng kết lại, những em nào được nhiều stick nhất sẽ là người chiến thắng và được tặng thư khen. Với hình thức thi đua này, tôi nhận thấy từng học sinh trong lớp luôn tập trung, chú ý vào giờ học và tích cực tham gia phát biểu, không khí tiết học rất sôi nổi.



Theo dõi thi đua của từng học sinh

Ngoài ra tôi còn áp dụng các hình thức khen thưởng để động viên tinh thần của học sinh. Tôi sử dụng rất nhiều cách khác nhau trong khi khen thưởng. Không chỉ khen thưởng những em trả lời đúng, những em có ý kiến hay, sáng tạo. Tôi còn dành lời khen hơn cho những học sinh bình thường ít giờ tay phát biểu mà hôm nay đã mạnh dạn trả lời câu hỏi. Có thể câu trả lời của các em chưa được tốt nhưng tôi vẫn khen, khen để động viên tinh thần. Không những khen về mặt học tập, tôi còn khen các em về mặt năng lực và phẩm chất. Chẳng hạn, tôi khen những em biết tự giác làm theo sự phân công của cô giáo, những em tập trung chú ý trong giờ học, những em lễ phép chào hỏi thầy cô, ...

Không những thưởng bằng những tràng pháo tay, tôi còn thưởng cho các em những món quà nhỏ như: cục tẩy, cái bút chì, kẹo, chiếc xe đồ chơi, stick, cái kẹp tóc... cho những em tích cực tham gia các hoạt động, tiến bộ trong học tập. Tôi thưởng sách vở cho những em đạt thành tích trong các Hội thi, phong trào do lớp, nhà trường tổ chức như: Thi hội khỏe phù đổng, viết chữ đẹp... Em nào cũng vui, hớn hờ, hôm sau lại tiếp tục cố gắng để nhận thật nhiều quà về khoe với bạn bè, ba mẹ, người thân,...



Học sinh được nhận khen thưởng

IV. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Kết quả trước khi áp dụng biện pháp (tháng 8/2022)

Thời gian	Tổng số học sinh	Tập trung chú ý tốt		Ít tập trung chú ý	
		SL	%	SL	%
Tháng 8/2022	185	60	32,43%	120	67,56%

Kết quả sau khi áp dụng biện pháp (cuối tháng 11/2022)

Thời gian	Tổng số học sinh	Tập trung chú ý tốt		Ít tập trung chú ý	
		SL	%	SL	%
Cuối tháng 11/2022	185	180	97,29%	5	2,71%

So sánh, phân tích đánh giá kết quả trước và sau khi áp dụng:

Thời gian	Tổng số học sinh	Tập trung chú ý tốt		Ít tập trung chú ý	
		SL	%	SL	%
Tháng 8/2022	185	60	32,43%	120	67,56%
Cuối tháng 11/2022	185	180	97,29%	5	2,71%
So sánh với khi chưa áp dụng	35	Tăng 120	Tăng 64,86%	Giảm 115	Giảm 62,16%

Sau khi áp dụng những biện pháp nêu trên, bước đầu đã tôi thấy việc tập trung chú ý của các em đã có nhiều thay đổi đáng mừng. Các em được tôi quan tâm, lắng nghe, chia sẻ mọi vấn đề vướng mắc, khó khăn, các em đã mạnh dạn, tự tin trao đổi ý kiến, nhận xét, đánh giá, có cơ hội để thể hiện bản thân. Các em không những tập trung chú ý trong giờ học mà còn tích cực tham gia các hoạt động của tập thể của lớp của trường. Từ đó kết quả học tập của các em cũng được nâng cao.

V. KẾT LUẬN- KIẾN NGHỊ

1. Kết luận

- Giáo viên cần yêu nghề, nhiệt tình quan tâm, động viên khích lệ và kịp thời uốn nắn nề nếp của từng cá nhân học sinh.
- Luôn luôn tìm tòi, có sự đầu tư, sáng tạo trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, lồng ghép linh hoạt các trò chơi trong trong bài học thúc đẩy tính tập trung chú ý của học sinh.
- Thường xuyên trao đổi với bạn bè, đồng nghiệp để học hỏi, sửa đổi những hạn chế trong công tác chủ nhiệm của cá nhân.
- Lập kế hoạch, sổ theo dõi chất lượng giáo dục học sinh của lớp chủ nhiệm.
- Phụ huynh cần quan tâm đến học sinh, đầu tư đồ dùng học tập cho con em. Thường xuyên trao đổi với giáo viên chủ nhiệm về tình hình học tập cũng như rèn luyện của học sinh qua tin nhắn, nhóm zalo lớp...
- Học sinh cần có sức khỏe đảm bảo đến trường, có ý thức tự giác, tích cực trong hoạt động học tập và rèn luyện bản thân.

2. Đề xuất kiến nghị của biện pháp để đạt hiệu quả cao hơn.

- Đối với Phụ huynh: Không coi việc giáo dục con em là việc riêng của giáo viên.
- Đối với nhà trường: Thường xuyên tổ chức các hội thi về công tác chủ nhiệm để giáo viên học hỏi kinh nghiệm lẫn nhau. Có hình thức khen thưởng các giáo viên làm tốt công tác chủ nhiệm nhằm động viên khuyến khích họ.

Trong khoảng thời gian có hạn, những ý kiến của cá nhân tôi đưa ra ở đây không tránh khỏi những thiếu sót. Rất mong được sự đóng góp ý kiến, chia sẻ kinh nghiệm của các đồng chí, đồng nghiệp để tôi thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ được giao.

Tôi xin chân thành cảm ơn !

Người viết

(Ký và ghi rõ họ tên)

Phạm Thị Nụ

MỤC LỤC

I. PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn các biện pháp	1
2. Phạm vi và đối tượng thực hiện	1
II. PHẦN NỘI DUNG	1
1. Đặc điểm tình hình	1
Thực trạng việc rèn đọc cho học sinh và thực trạng đọc của học sinh	2
Ưu điểm và hạn chế của thực trạng	2,3
Kết quả trước khi áp dụng	3
III. GIẢI PHÁP	4
Giải pháp 1: Xây dựng nền nếp hợp tác với giáo viên trong học tập	4,5
Giải pháp 2: Ứng dụng công nghệ thông tin vào giờ học	5
Giải pháp 3: Thường xuyên tổ chức các trò chơi học tập.	6
Giải pháp 4: Quan tâm đến từng đối tượng học sinh trong lớp.	7
Giải pháp 5: Tổ chức đa dạng các hoạt động giáo dục	8
Giải pháp 6: Thực hiện nhiều hình thức thi đua, khen thưởng	9
IV. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	10
Kết quả sau khi áp dụng biện pháp	10
So sánh, phân tích đánh giá kết quả	11
V. KẾT LUẬN - KIẾN NGHỊ	11
1. Những bài học kinh nghiệm được rút ra từ quá trình áp dụng biện pháp	11
2. Đề xuất kiến nghị của biện pháp để đạt hiệu quả cao hơn	12

