

THÔNG BÁO

Về việc cảnh giác kẻ gian mạo danh nhân viên Công ty để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản

Kính gửi: Quý khách hàng

Trong thời gian gần đây, Công ty cổ phần Cấp thoát nước Lâm Đồng đã tiếp nhận nhiều thông tin của khách hàng phản ánh về tình trạng **có một số đối tượng đã mạo danh nhân viên Công ty cổ phần Cấp thoát nước Lâm Đồng** gọi điện thoại đến khách hàng để thực hiện hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản hoặc cung cấp thông tin sai lệch nhằm gây ảnh hưởng đến uy tín và thương hiệu của Công ty.

Nhằm cảnh giác và phòng ngừa kẻ gian sử dụng công nghệ cao để lừa đảo, chiếm đoạt tiền của khách hàng, Công ty cổ phần Cấp thoát nước Lâm Đồng khuyến cáo Quý khách hàng một số nội dung như sau:

- Không thực hiện theo yêu cầu của người lạ qua điện thoại để thực hiện các nội dung: ký lại Hợp đồng dịch vụ cấp nước điện tử, hướng dẫn đăng ký định mức nước, đóng tiền nước...(kèm yêu cầu kết bạn qua Zalo);

- Không nhấp vào đường link lạ do đối tượng gửi qua Zalo, tin nhắn SMS, email lạ,...

- Trong quá trình cung cấp và sử dụng các dịch vụ cấp nước, Công ty cổ phần Cấp thoát nước Lâm Đồng và Quý khách hàng trao đổi qua các kênh chính thức như sau:

1. Khách hàng liên hệ với Công ty cổ phần Cấp thoát nước Lâm Đồng qua các kênh:

- Trụ sở làm việc: 50 Hùng Vương, phường Lâm Viên – Đà Lạt, Lâm Đồng
- Email: lawacoldg@gmail.com
- Số điện thoại tổng đài: 1900 571 222
- Website: lawaco.com

2. Công ty cổ phần Cấp thoát nước Lâm Đồng liên hệ với khách hàng:

- Tin nhắn định danh: LAWACO
- Số điện thoại giao dịch: 02633 822 457

Khi nghi vấn hoặc phát hiện hành vi lừa đảo, Quý khách hàng vui lòng liên hệ ngay với chúng tôi qua tổng đài: **1900 571 222** hoặc email: **lawacoldg@gmail.com** để được xác minh và hỗ trợ kịp thời.

Rất mong quý khách hàng và đối tác lưu ý để tránh những rủi ro không đáng có.

Trân trọng cảm ơn! *Qu*

Nơi nhận:

- BDH công ty (báo cáo);
- Đài PTTH Lâm Đồng;
- UBND các phường trên địa bàn;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu.



KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Văn Dũng