

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐỨC AN  
TRƯỜNG TIỂU HỌC CHU VĂN AN**

=====o0o=====

**SÁNG KIẾN  
“MỘT SỐ BIỆN PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ ĐĂNG KÝ TRỰC  
TUYỂN TUYỂN SINH VÀO LỚP 1 TẠI TRƯỜNG TIỂU HỌC  
CHU VĂN AN”**



**Lĩnh vực/Môn: CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**Tác giả: Lê Thị Anh Tuyền**

**Chức vụ: Giáo viên**

**Đơn vị công tác: Trường TH Chu Văn An**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐỨC AN  
TRƯỜNG TIỂU HỌC CHU VĂN AN

=====o0o=====

**SÁNG KIẾN**  
**“MỘT SỐ BIỆN PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ ĐĂNG KÝ TRỰC**  
**TUYÊN TUYỂN SINH VÀO LỚP 1 TẠI TRƯỜNG TIỂU HỌC**  
**CHU VĂN AN”**



**Tác giả: Lê Thị Anh Tuyền**  
**Chức vụ: Giáo viên**



## MỤC LỤC

<b>1. PHẦN MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1.1. Lý do chọn đề tài.....	1
1.2. Mục đích, nhiệm vụ của đề tài .....	1
1.3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu.....	1
1.4. Phương pháp nghiên cứu.....	2
<b>2. PHẦN NỘI DUNG .....</b>	<b>2</b>
2.1. Cơ sở lý luận .....	2
2.2. Thực trạng của vấn đề .....	2
2.3. Các biện pháp đã tiến hành để giải quyết vấn đề .....	3
Biện pháp 1: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và đa dạng hóa kênh hướng dẫn trực quan.....	3
Biện pháp 2: Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và lực lượng hỗ trợ công nghệ .....	3
Biện pháp 3: Thành lập Tổ hỗ trợ tuyển sinh lưu động và cố định tại trường.....	3
Biện pháp 4: Cải tiến quy trình tiếp nhận, xác minh thông tin trực tuyến nhanh gọn.....	4
2.4. Kết quả thu được qua khảo nghiệm .....	4
<b>3. PHẦN KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ.....</b>	<b>5</b>
3.1. Kết luận .....	5
3.2. Kiến nghị.....	5

## **1. PHẦN MỞ ĐẦU**

### **1.1. Lý do chọn đề tài**

Trong xu thế chuyển đổi số quốc gia, việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý giáo dục là một nhiệm vụ tất yếu. Thực hiện chủ trương đổi mới, việc triển khai hệ thống đăng ký trực tuyến tuyển sinh đầu cấp đóng vai trò vô cùng quan trọng, giúp giảm thiểu thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, công sức cho phụ huynh học sinh và tạo sự minh bạch tối đa cho ngành giáo dục.

Tuy nhiên, tại địa bàn xã Đức An, với đặc thù vùng nông thôn, đời sống kinh tế còn nhiều khó khăn. Việc tiếp cận thiết bị công nghệ thông tin (máy tính, điện thoại thông minh) cũng như kỹ năng thao tác trên phần mềm dịch vụ công của một bộ phận lớn phụ huynh còn hạn chế. Khi tự thực hiện đăng ký tuyển sinh trực tuyến, phụ huynh thường gặp lỗi sai sót về mã định danh cá nhân, nhập sai thông tin cư trú, hoặc không tải được hồ sơ minh chứng đính kèm.

Nhằm khắc phục rào cản công nghệ, hỗ trợ tối đa cho nhân dân địa phương và bảo đảm chỉ tiêu huy động 100% trẻ 6 tuổi ra lớp đúng thời hạn, tôi tiến hành nghiên cứu đề tài: **“Một số biện pháp nâng cao hiệu quả đăng ký trực tuyến tuyển sinh vào lớp 1 tại Trường Tiểu học Chu Văn An”**.

### **1.2. Mục đích, nhiệm vụ của đề tài**

- Khảo sát thực tế năng lực ứng dụng công nghệ thông tin của phụ huynh học sinh có con chuẩn bị vào lớp 1 trên địa bàn xã Đức An.
- Đề xuất các biện pháp tháo gỡ rào cản công nghệ, hỗ trợ kỹ thuật đồng bộ từ nhà trường đến từng thôn.
- Tối ưu hóa quy trình nhập liệu trực tuyến, giúp đạt hiệu quả tối đa về số lượng và tính chính xác của hồ sơ.

### **1.3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu**

- **Đối tượng nghiên cứu:** Quy trình đăng ký tuyển sinh trực tuyến lớp 1 và các hoạt động hỗ trợ phụ huynh học sinh tại địa phương.
- **Phạm vi áp dụng:** Phụ huynh học sinh và học sinh độ tuổi vào lớp 1 trên địa bàn xã Đức An năm học 2025 – 2026.

- **Thời gian nghiên cứu:** Từ tháng 03/2025 đến tháng 08/2025 (chu kỳ chuẩn bị và thực hiện tuyển sinh đầu cấp).

#### **1.4. Phương pháp nghiên cứu**

- Phương pháp nghiên cứu lý thuyết: Xem xét các thông tư, kế hoạch hướng dẫn tuyển sinh đầu cấp của Sở và Phòng Giáo dục và Đào tạo.

- Phương pháp điều tra, khảo sát: Thống kê số lượng dữ liệu trẻ em 6 tuổi qua danh sách phổ cập, trò chuyện trực tiếp để nắm bắt mức độ am hiểu công nghệ của phụ huynh.

- Phương pháp thực nghiệm: Áp dụng các mô hình hỗ trợ tại trường và lưu động tại các nhà văn hóa thôn trên địa bàn xã Đức An.

## **2. PHÂN NỘI DUNG**

### **2.1. Cơ sở lý luận**

Tuyển sinh đầu cấp bằng hình thức trực tuyến là cụ thể hóa Đề án 06 của Chính phủ về "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia". Ngành giáo dục đã triển khai đồng bộ công dịch vụ công trực tuyến để hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến giáo dục. Việc thực hiện đăng ký đúng tuyển đòi hỏi dữ liệu chính xác từ mã định danh cá nhân của học sinh và xác nhận thông tin về cư trú.

### **2.2. Thực trạng của vấn đề**

Trường Tiểu học Chu Văn An nằm trên địa bàn xã Đức An, là một xã thuộc tỉnh Lâm Đồng, người dân nơi đây đa số làm nông nghiệp...

**Về phía phụ huynh:** Đa phần phụ huynh đi rầy từ sáng sớm đến tối muộn, không có thời gian theo dõi tin tức trực tuyến. Nhiều gia đình không có máy tính hoặc mạng internet tốc độ cao, kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh chỉ dừng lại ở mức nghe gọi và sử dụng mạng xã hội cơ bản.

**Về dữ liệu hồ sơ:** Phụ huynh thường lúng túng khi lấy mã định danh cá nhân của con, khai báo thông tin cư trú không thống nhất hoặc không scan/chụp ảnh hồ sơ minh chứng rõ nét để đính kèm.

**Tâm lý:** Phụ huynh e ngại công nghệ, sợ thao tác sai làm mất quyền lợi học tập của con, dẫn đến tâm lý muốn nộp hồ sơ giấy truyền thống, tạo áp lực lớn cho

ban tuyển sinh vào những ngày cuối hạn.

### **2.3. Các biện pháp đã tiến hành để giải quyết vấn đề**

#### **Biện pháp 1: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và đa dạng hóa kênh hướng dẫn trực quan**

Thay vì chỉ đăng tải thông báo văn bản khô khan, nhà trường đa dạng hóa cách thức truyền thông gần gũi với nhân dân:

- Phối hợp với Đài truyền thanh xã Đức An phát thanh liên tục lịch tuyển sinh trực tuyến và các giấy tờ cần chuẩn bị bằng cả tiếng phổ thông và tóm tắt ngắn bằng tiếng dân tộc địa phương.

- Biên soạn nội dung hướng dẫn đăng ký ngắn gọn dưới dạng ảnh infographic (đồ họa trực quan) và video quay màn hình từng bước thao tác thực tế (từ lúc truy cập hệ thống, nhập mã định danh, cho đến khi bấm xác nhận thành công).

- Gửi các tài liệu này vào nhóm Zalo của các lớp mẫu giáo 5 tuổi trên địa bàn để nhờ giáo viên mầm non hỗ trợ lan tỏa trực tiếp đến phụ huynh.

#### **Biện pháp 2: Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và lực lượng hỗ trợ công nghệ**

Nhà trường đã chủ động xây dựng mối liên kết chặt chẽ với lực lượng nòng cốt tại địa bàn:

- Tổ chức họp phối hợp với Công an xã Đức An để rà soát, cung cấp và đối chiếu chính xác mã định danh cá nhân của toàn bộ trẻ 6 tuổi trước khi công tuyển sinh mở.

- Phối hợp với Đoàn Thanh niên xã thành lập đội "Chiến sĩ công nghệ số". Các bạn đoàn viên sẽ cùng với giáo viên phụ trách địa bàn trực tiếp đến tận nhà hoặc hỗ trợ tập trung cho phụ huynh tại Nhà văn hóa các thôn, bản vào các buổi tối hoặc ngày cuối tuần.

#### **Biện pháp 3: Thành lập Tổ hỗ trợ tuyển sinh lưu động và cố định tại trường**

Để hỗ trợ kịp thời cho những phụ huynh hoàn toàn không có thiết bị công nghệ:

**Tổ cố định tại trường:** Bố trí phòng máy vi tính có kết nối mạng internet ổn định. Phân công các giáo viên có kỹ năng công nghệ thông tin tốt trực trong suốt thời gian tuyển sinh để hướng dẫn phụ huynh từ khâu chụp ảnh hồ sơ, nhập liệu và in phiếu xác nhận đăng ký thành công ngay tại chỗ.

**Tổ lưu động:** Vào các ngày cao điểm, giáo viên nhà trường di chuyển máy tính xách tay hoặc sử dụng thiết bị di động có mạng 4G đến tận các vùng rẫy xa, cụm dân cư khép kín để hỗ trợ đăng ký trực tiếp cho phụ huynh ngay tại địa bàn sinh hoạt.

#### **Biện pháp 4: Cải tiến quy trình tiếp nhận, xác minh thông tin trực tuyến nhanh gọn**

Nhằm tạo sự yên tâm tuyệt đối cho phụ huynh học sinh:

- Phân công cán bộ tuyển sinh trực hệ thống quản lý 24/24 để duyệt hồ sơ trực tuyến ngay khi phụ huynh gửi lên.

- Nếu hồ sơ chuẩn xác, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS hoặc thông báo qua Zalo xác nhận: *“Hồ sơ của học sinh... đã được tiếp nhận thành công vào Trường TH Chu Văn An”*.

- Nếu hồ sơ có lỗi sai (mờ ảnh khai sinh, sai số định danh), giáo viên lập tức gọi điện thoại hướng dẫn phụ huynh sửa đổi trực tiếp, tránh trường hợp hồ sơ bị treo hoặc bị hủy vào cuối kỳ tuyển sinh.

#### **2.4. Kết quả thu được qua khảo nghiệm**

Sau một mùa tuyển sinh áp dụng đồng bộ các giải pháp trên tại khối lớp 1, công tác tuyển sinh trực tuyến của nhà trường đạt kết quả vượt bậc:

<b>Tiêu chí khảo sát</b>	<b>Khi chưa áp dụng biện pháp (Năm học trước)</b>	<b>Sau khi áp dụng biện pháp (Năm học 2025-2026)</b>
Tỷ lệ hồ sơ đăng ký trực tuyến thành công	45%	<b>98.5%</b>
Số lượng hồ sơ bị lỗi thông tin phải sửa đổi lại	35%	<b>Dưới 2%</b>
Thời gian hoàn thành chỉ tiêu tuyển sinh đầu cấp	Kéo dài, phải gia hạn	<b>Sớm hơn 3 ngày so với kế hoạch</b>
Mức độ hài lòng, yên tâm của phụ huynh học sinh	Còn nhiều lo lắng, thắc mắc	<b>Phấn khởi, tin tưởng vào nhà trường</b>

### **3. PHẦN KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ**

#### **3.1. Kết luận**

Việc ứng dụng chuyên đổi số vào đăng ký trực tuyến tuyển sinh lớp 1 tại địa bàn nông thôn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số chỉ thực sự thành công khi có sự đồng hành, hỗ trợ sát sao và sẻ chia từ phía nhà trường. Các biện pháp hỗ trợ trực quan, linh hoạt và sự nhiệt tình của các tổ hỗ trợ lưu động đã xóa bỏ hoàn toàn rào cản e ngại công nghệ của nhân dân xã Đức An. Kết quả đạt được không chỉ giúp nhà trường hoàn thành tốt kế hoạch chuyên môn mà còn góp phần quan trọng vào công tác cải cách hành chính và xây dựng nông thôn mới tại địa phương.

#### **3.2. Kiến nghị**

##### **Về phía nhà trường**

- Tiếp tục duy trì và cải tiến các video, hình ảnh hướng dẫn thao tác trực tuyến để cập nhật theo các thay đổi (nếu có) của phần mềm tuyển sinh trong các năm học tiếp theo.

- Khen thưởng, động viên kịp thời các giáo viên, cán bộ quản lý có thành tích xuất sắc và sáng kiến hay trong chiến dịch hỗ trợ tuyển sinh đầu cấp.

##### **Về phía giáo viên**

- Không ngừng nâng cao năng lực công nghệ thông tin và kỹ năng giao tiếp, hướng dẫn kỹ thuật cho nhân dân, đặc biệt là phụ huynh vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với giáo viên mầm non để nắm chắc danh sách dữ liệu trẻ 5 tuổi chuẩn bị lên lớp 1 trước khi bắt đầu kỳ tuyển sinh.

*Đức An, ngày 01 tháng 06 năm 2026*

**XÁC NHẬN CỦA NHÀ TRƯỜNG**

**Người viết sáng kiến**

**Lê Thị Anh Tuyền**